

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué
ASEGURADORA es
más probable que
hagas una
reclamación?

2

¿En qué
ASEGURADORA
resuelven más a
tu favor?

3

¿Cuánto tiempo
promedio tarda
la aseguradora
en resolverte?

COMPARATIVO 3° VS 4° TRIMESTRE

2021



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

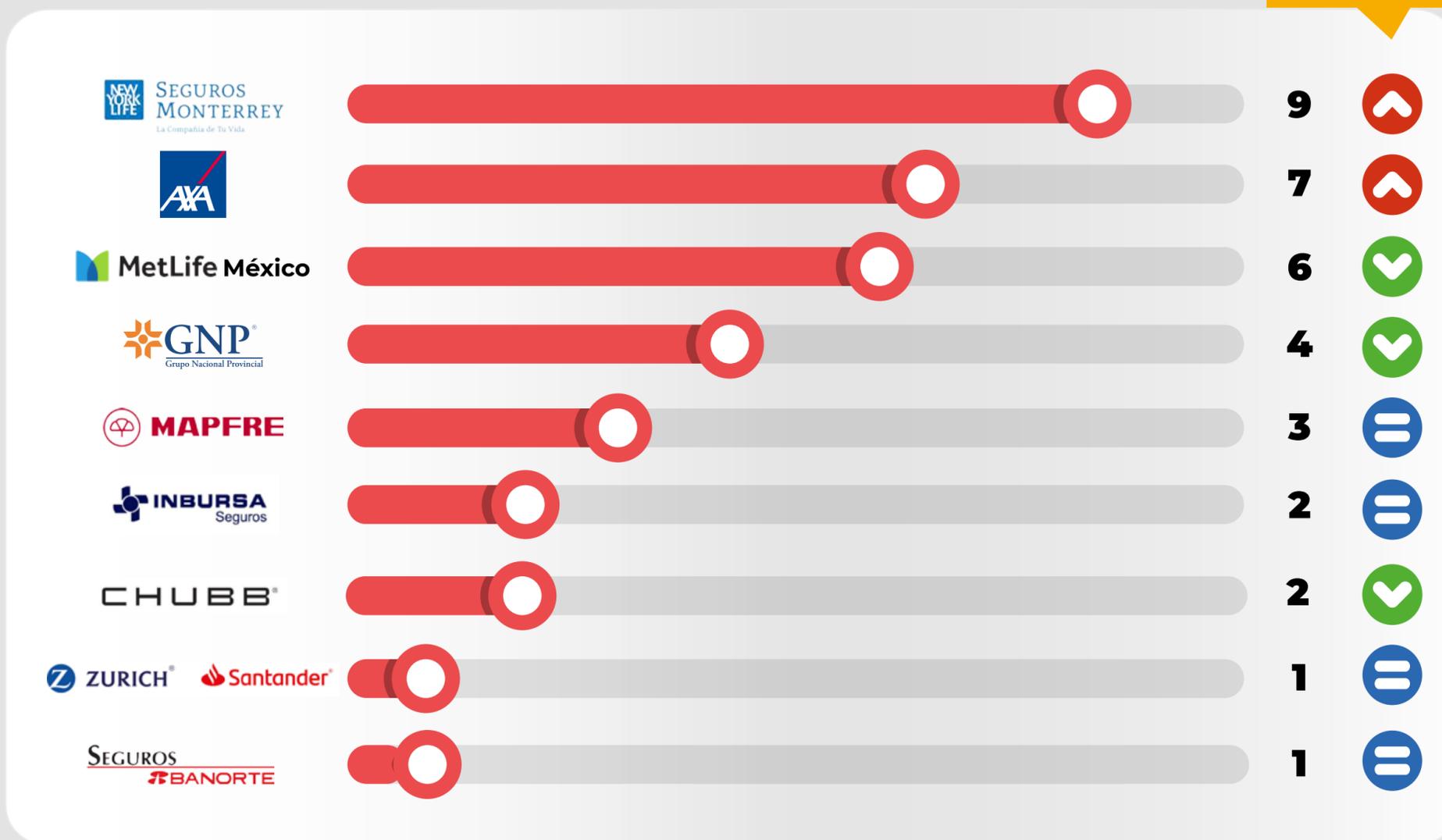


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

3° vs 4°
Trim.



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



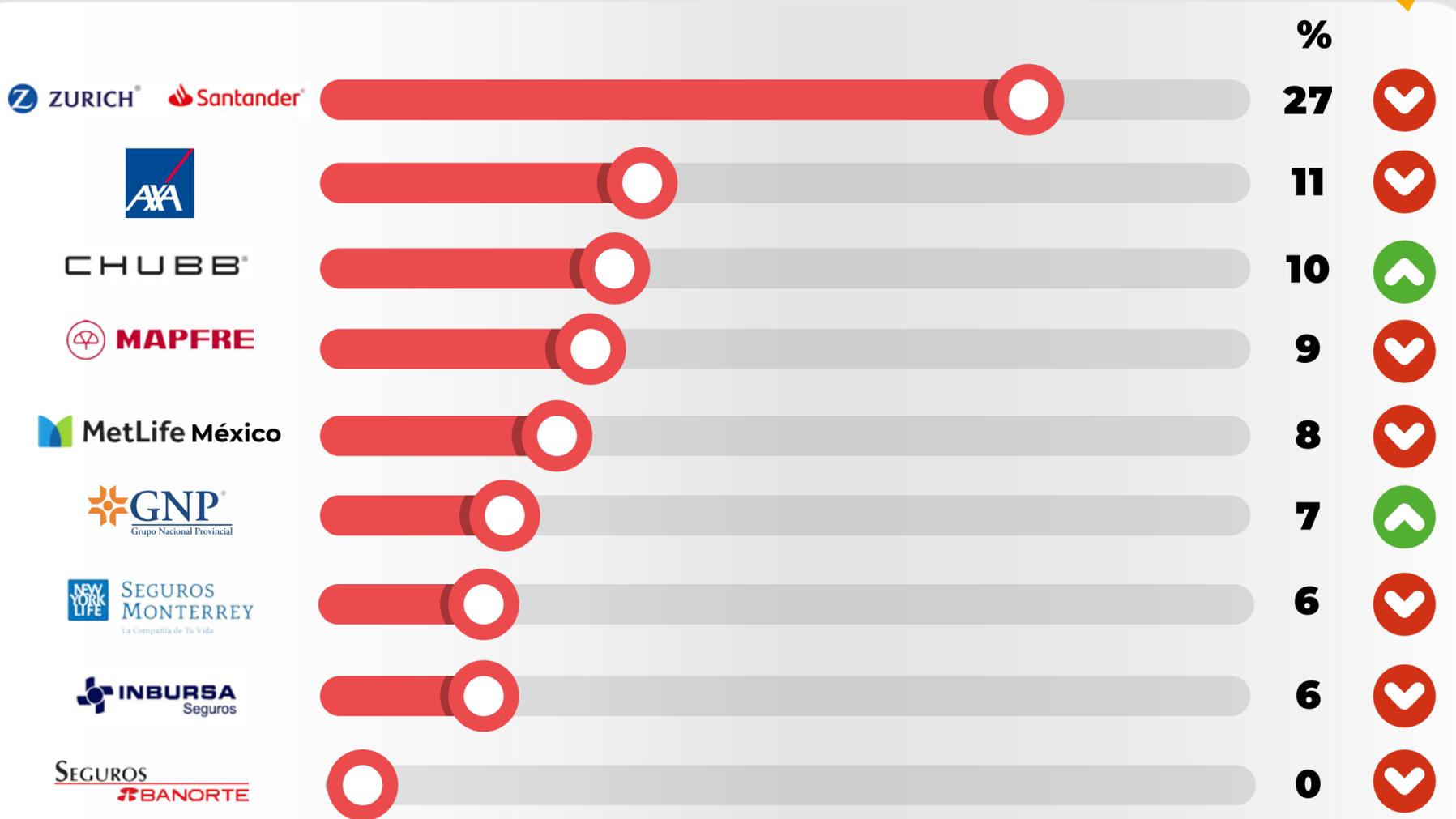
Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del ramo gastos médicos mayores para el 3er trimestre de 2021 es 2, y se mantuvo igual para el 4to trimestre.
Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF.



¿En qué ASEGURADORA resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

3° vs 4°
Trim.



¡TOMA
NOTA!

Este es el %
de casos que
tienen
resolución
favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo gastos médicos mayores para el 3er trimestre de 2021 es 15, y para el 4to trimestre es 12. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

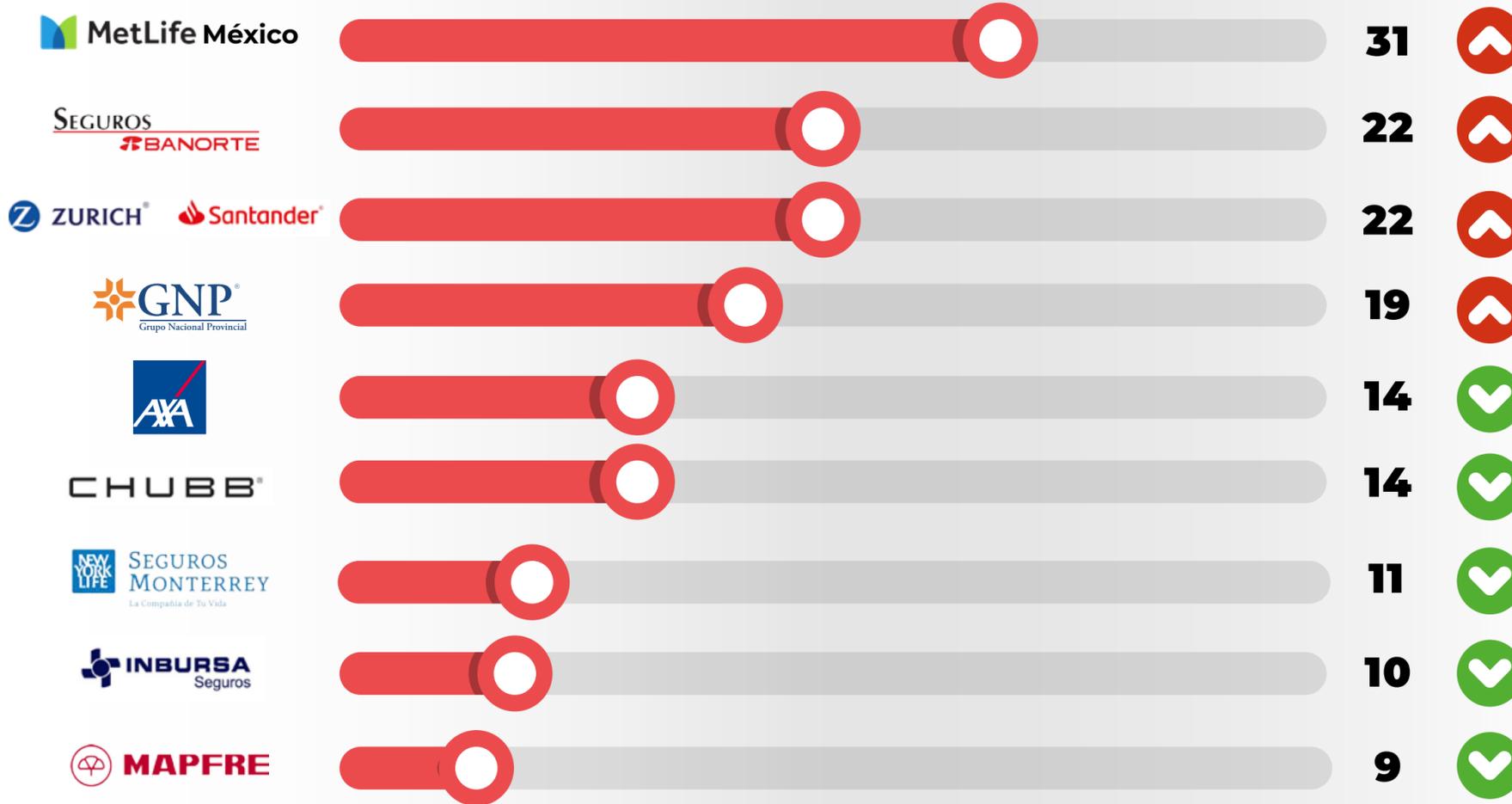


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

3° vs 4°
Trim.



¡DATE CUENTA!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El tiempo de respuesta promedio del ramo gastos médicos mayores para el 3er trimestre de 2021 es 20, y para el 4to trimestre es 23. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS